|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Aandachtpuntenlijst ICT-facilitering NHA-SET week vanaf 2020\_05\_28** | | |
| **NHA** | **SET** | **Thema** | **Omschrijving : zie projectplan(onderdelen)** [**G:\04. Afdeling BV\03. ICT\Projecten**](file:///G:\04.%20Afdeling%20BV\03.%20ICT\Projecten) |
| 42 |  | Roadmap | Roadmap ICT-facilitering NHA. Actueel: vervanging twee servers. Zie 198/2020-226 |
| 153 | 2019-043 | Digikoppeling | Expertise JAVA aan SET en NA kant ontbreekt om project op dit moment verder te brengen.  NHA gaat contractueel voor SAAS Preservica met Storage bij Amazon en opzetten van een beveiligde  verbinding door SET en projectmanagement. |
| 202 | 2020-  000 | Backup & Uitbreiding NAS en verbindingen | 26-2 Maarten Ed & Erik nieuwe backupstrategie en uitbreiding NAS besproken. Besproken  met Rutger en Erik 18-5. Aanpassing Erik. 26-05 goedkeuring MT NHA.  Robin 28-05 op KHW tbv lijnupgrade. JS is wachten op moment wanneer site survey intern Janskliniek mag plaatsvinden. Bart B. heeft contact met gebouwenbeheerder Janskliniek. |
| 178 | 000 | Helpdesk/  maandfee &  Projecten | Toename call’s helpdesk. Oorzaken en suggesties verbeteringen. Manco’s na changes.  Steven laat onderzoeken in welke verzoeken de uren zitten. Standaard volgens DVO 50 uur  per maand. Wordt overschreden. Steven laat Vincent analyse maken. Voorstel tot strakkere  vormgeving tussen maanduren en projecturen. Nieuwe accountmanager Rutger Worst van  SET pakt dit op. Contact geweest Maarten en Rutger. |
| 201.1 | 2020-  303 | Uitbreiding  Switches | * Switches op zowel Jansstraat als Kleine Houtweg zijn vol. * Herinventarisatie gepatchde punten. Grotendeels in kaart * Zie ook 201.2 NHA   Behoefte aan uitbreiding dient heroverwogen ivm veranderde omstandigheden door het  Coronavirus waarbij minder personen op de locatie kunnen werken. |
| 204 | 225.1 | NUC’s | Verbetering infra Publiek: Upgrade NUC’s, upgrade/beveiliging browsergebruik (chrome)  Afscherming MDWS binnen studiezaal: zie 225.2 |
| 193 | 225.3 | Streamen | Aparte werkgroep NHA: Op de NAS staat audiovisueel materiaal waarvan de wens is dat dit aangeboden wordt op de Studiezaal. Wat zijn de mogelijkheden deze bestanden met  streaming via de NUC’s aan publiek aan te bieden ? Kan het geluid vanaf de NUC’s met  “oortjes” afgespeeld ? |
| 195 | 225.2 | Viewer Publiek | Aparte werkgroep NHA: insteek is koppeling scans in Mais Flexis intern en via MDWS  binnen Website alleen die scans voor publiek tonen welke binnen de muren van het NHA  getoond mogen worden. SET gebruikt tbv de publieksomgeving en de daarbinnen werkende  NUC’s . Een van de 6 externe ip-adressen. Na herinrichting publieksinfra afstemming SET  en De Ree. Vormgegeven maar onhold ivm Coronacrisis. |
| 201.2 | 2020-  303 | Project telefoonkast  Oudbouw Jansstraat | Status van fysieke bekabeling, switches en identificatie patchpunten is onduidelijk. De infra  dient gereorganiseerd en geidentificeerd te worden. Steven vraagt aan Pedro te checken  welke aansluiting waarvoor werkt. Status van kleine, actieve switch onduidelijk. Maarten  en Ed bekijken wat nodig is tbv de infra voor de oudbouw. Onhold ivm Coronacrisis. |
| 203 | 000 | Afvoer oude hardware en dragers | Ed verzamelt oude hardware in de machinekamer op de 3e verdieping. Afvoer na verloop  van tijd door bij SET bekende partij welke de hardware gecontroleerd laat vernietigen.  Onhold ivm Coronacrisis |
| 205 | 000 | MS Teams | Uitrol MS Teams adhoc ivm Coronacrisis met uitbreiding agendafunctie binnen Office365.  Erik Kooning en Man Ko zijn 18-05 uitgenodigd door de projectgroep beveiligingsbeleid &  Privacy. Afspraken: implementatievoorstel TFA door SET. Maarten Z. en Ed S. krijgen  toegang op beheeromgeving Microsoft365 A3. NHA gaat beleid inzake de wens tot gebruik  van Microsoft365 tools opstellen. Man Koo begeleidt NHA hierbij op gebied van techniek en mogelijkheden. Toelichting in IM volgt nog. |
|  | Betekenis kleuren | | Project |
|  | Actie of communicatie vereist | |  |
|  | Voor SET | |  |
|  | On hold | |  |